

# Kiosco para las farmacias

**Producto TIC en forma de Kiosco para las oficinas de farmacia de forma que permite al profesional farmacéutico ofrecer servicios a sus clientes más allá del despacho de productos farmacéuticos.**

## Situación actual

La Comisión al parlamento Europeo advierte que la combinación del **envejecimiento** de la población, y las alta prevalencia de enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión, etc plantean importantes retos económicos, presupuestarios y sociales a la sociedad Europea. Uno de los mas acuciantes es la creciente necesidad de **la atención sanitaria ocasionada**, ya que partir de los 65 años suele aumentar la presencia de enfermedades crónicas en un mismo paciente lo que conlleva un aumento en el consumo de medicamentos, en España según la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC) alrededor del 20% de los mayores de 65 años toma más de cinco fármacos diarios; como el aumento en el coste sanitario *per cápita* de los mayores de 65 años.

Este escenario abre **oportunidades de negocio** para ofertar servicios relacionados con la salud que **mejoren la calidad de vida del paciente**, y que **no conlleven un mayor gasto público**.

Uno de estas oportunidades de negocio se encuentra en el **papel del farmacéutico** y su transformación desde su concepción clásica de su trabajo, únicamente centrado en la preparación y dispensación de medicamentos, hasta la actualidad y en especial en la última década en que el farmacéutico pasa de entender el medicamento como el centro y objetivo único de su profesión, a ocuparse fundamentalmente de los pacientes que utilizan los medicamentos. Así, se están potenciando las actividades asistenciales orientadas fundamentalmente al paciente que utiliza medicamentos, cuyo beneficio es el principal objetivo del ejercicio del farmacéutico como profesional sanitario.

## Sistema propuesto. Objetivos tecnológicos

Se desarrollarán los siguientes módulos:

- Monitorización de mediciones para valores como la hemoglobina glicosilada, glucosa capilar, o que permita realizar test como el de Regicor o el Findrisc.
- Herramientas de emponderación gamificadas que permiten ofertar información sobre hábitos saludables en alimentación, ejercicio, alcohol, y tabaquismo, a través de consejos y retos.
- Sistema de gamificación, que permita aportar todas las ventajas de convertir en sociable el control de las variables y los hábitos sociables, así como facilitar la adherencia a los tratamientos administrados.
- Generación de informes que el farmacéutico rellenará tanto para un control por parte de la propia farmacia,
- Extracción automática de conocimiento.
- Módulo de analíticas de comportamiento (Behaviour Analytics) capaz de detectar el grado de compromiso y fidelidad a los tratamientos.

Todo ello integrado con el sistema HIS y codificado con Snomed de forma que se asegure la interoperabilidad de la solución.



## Servicios del Kiosco

- Seguimiento profesionalizado de ciertas variables como la hemoglobina glicosilada, glucosa capilar, la tensión arterial.
- Servicios de seguimiento, control y asesoramiento de pacientes con patologías muy concretas como la patología respiratoria, etc.
- Informes de seguimiento que el farmacéutico rellenará tanto para un control por parte de la propia farmacia, como informe medico.
- Servicios de soporte a la empoderación de los hábitos saludables, que permitan promover campañas de vida saludable.
- Incentivar comportamientos necesarios para la consecución de hábitos más saludables, mediante el uso de tecnologías basadas en la gamificación.
- Ofrecer a los participantes la posibilidad de compararse con otros y obtener un reconocimiento dentro de su entorno, y con ello, contribuir a la realización personal de los mismos, aumentando la motivación de los pacientes en la realización de las tareas que forman parte del tratamiento, mediante la recompensa de la actividad a los participantes del tratamiento.
- Integrar la información recogida en Osarean, dentro de su iniciativa Carpeta Salud para que esta información pueda ser utilizada por los médicos de Osakidetza, de una manera transparente y segura, permitiendo incorporar al workflow de seguimiento de ciertas patologías, a un profesional sanitario como es el farmacéutico, con el consecuente optimización de costes y mejora en el servicio.

**Este proyecto ha sido objeto de ayuda con cargo al presupuesto de gastos del Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad y al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)**

