

Trazabilidad de peregrinos en el camino de Santiago

Sistema que contabiliza y realiza un seguimiento de los peregrinos, de forma anónima, que recorren el Camino de Santiago a través de sensores Bluetooth y Wi-Fi, para abordar estrategias, procesos de gestión y planificación que optimicen la calidad de los servicios proporcionados por el cliente.



Durante siglos, el Camino de Santiago ha atraído y generado flujos de peregrinos desde infinidad de puntos de todo Europa, que han influido de forma definitiva en la cultura, sociedad, infraestructuras y economía de sus áreas de influencia. Sin embargo, hasta que los métodos de observación y estimación no se han ido desarrollando, los datos reales sobre la cantidad de personas desplazadas, rutas seguidas, tiempos de permanencia por zonas, etcétera, no eran muy precisos.

Las TIC, que tantos campos de la sociedad actual han revolucionado, han avanzado lo suficiente como para ayudar también en esta labor de seguimiento y trazabilidad de los peregrinos que realizan la ruta xacobeá, pudiendo refinar toda la información.

Así, los gestores públicos dispondrán de información relevante y precisa, tanto para utilizarla en sus propias estrategias y procesos de gestión y planificación, como para ponerla a disposición de aquellos agentes que consideren oportuno.

Características técnicas

El proyecto parte de una base tecnológica consistente en el despliegue y la instalación en el Camino de Santiago de un conjunto de sensores capaces de detectar las señales Bluetooth y Wi-Fi emitidas por los dispositivos móviles (esencialmente teléfonos) portados por los peregrinos dentro del área de cobertura de cada sensor, aproximadamente un radio de 31 metros.

La información registrada pasa a un servidor que la procesa y envía los datos concretos al cliente final, que la puede utilizar con diferentes objetivos y distintas aplicaciones. El sistema cumple todas condiciones de privacidad exigibles por Ley, dado que en ningún momento se capta ni se trata ningún dato personal de los usuarios.

Su arquitectura es abierta, flexible y escalable. Permite su ampliación sin cambios sobre la plataforma inicial así como la interconexión con instalaciones próximas para compartir información y generar nuevas rutas. Es integrable sobre otras aplicaciones y, además, su tecnología es sencilla de instalar, pues los sensores sólo requieren fluido eléctrico y pueden usar como soporte elementos ya existentes (semáforos, farolas o paneles).

Beneficios / Objetivos

- Ofrece datos precisos de la ruta xacobeá:
 - Tiempos de recorrido medios entre los diferentes tramos del Camino.
 - Tiempo de permanencia medio de los peregrinos en cada población.
 - Número de peregrinos en cada población.
 - Numero de peregrinos en cada tramo estudiado.
 - Índices de abandono.
- Información para el peregrino vía web.

