

## Seguridad en el negocio digital

### Aspectos técnicos

**Plataforma para la ampliación de la seguridad del negocio digital, en concreto, del sector bancario, donde se aglutinan tanto los avances en dispositivos hardware de seguridad como los avances en nuevas tecnologías y metodologías de seguridad.**

### Situación actual

La actual situación de crisis que viven las instituciones financieras de todo el mundo exige un cambio radical en su modelo de negocio, en el que se busca optimizar los puntos de conexión y movilidad de sus servicios online. En la actualidad las operaciones bancarias que los usuarios realizan a través de la red alcanzan porcentajes significativos con crecimientos cercanos al 30%, sin embargo todavía existe una fuerte reticencia a operar por Internet. El 80% de los movimientos realizados son de consulta del saldo. Según los navegantes, la mayor debilidad de los negocios digitales es la seguridad, aspecto especialmente crítico para el sector bancario. A pesar de que porcentualmente los usuarios tienen menor probabilidad de ser estafados por la red que de forma presencial, las operaciones bancarias siguen siendo percibidas con mayor desconfianza.

La gran competencia por ganar mercado ha llevado al sector financiero a buscar nuevas fórmulas con las que innovar en su oferta a través de internet. Así nace este proyecto basado en el estudio de las TIC para el aumento de la confianza de los usuarios y, por ende, la cuota del mercado del negocio online.

Se ha elegido el dominio de aplicación de banca, por ser el más restrictivo y crítico, Trusted Banking puede ser aplicado a cualquier otro dominio, sin ningún tipo de restricción.

El proyecto aglutina los avances aparecidos tanto en dispositivos hardware como en nuevas tecnologías y metodologías para crear una plataforma que garantice la continuidad y la seguridad de su oferta online.

Para poder ofrecer una gestión de la seguridad integral, cubre la totalidad de vulnerabilidades a las que un negocio digital se enfrenta en el desarrollo de su actividad diaria. Así pues, el proyecto estudia y mejora el estado del arte de diferentes tecnologías de seguridad, abarcando desde dispositivos hardware de seguridad (eDNI, EMV, TPM), hasta diferentes mecanismos de seguridad dinámica a más alto nivel como son la Inteligencia Artificial, Data Mining, Redes Bayesianas, Trust Models (Modelos de confianza).

Los mecanismos de seguridad dinámica verifican la identidad del usuario, validan la seguridad del Terminal desde el que se realizan las operaciones, analizan el comportamiento del usuario dentro del sistema y modelizan la confianza en el conjunto del sistema global para gestionar el tipo de operaciones seguras que el usuario puede realizar en cada conexión.

La plataforma integral esta basada en una Arquitectura Orientada a Servicios (SOA), e incorpora la seguridad como un atributo de partida más en la metodología de desarrollo.

Se pretende a su vez que la plataforma tenga un carácter multicanal, es decir, aplicable a diferentes tipos de dispositivos, como PCs y dispositivos móviles o incluso TDT.

### Beneficios / Objetivos

- **Desarrollo de una plataforma integral de gestión de la seguridad, confianza y continuidad del negocio en el dominio de aplicación de la banca on-line pero aplicable a cualquier otro dominio.**
- **Interacción de todas y cada una de las nuevas tecnologías de seguridad y confianza**
- **Creación de un modelo global que sea capaz de tomar decisiones a tiempo real sobre el estado de seguridad y confianza.**
- **Desarrollo de procedimientos, así como de unas guías de aplicación y buenas prácticas para la continuidad y seguridad del negocio digital.**

