

Vigilancia competitiva ubicua

Herramienta para dar una respuesta, desde las TIC, a las necesidades actuales y futuras en el ámbito de la Vigilancia Competitiva, desde un nuevo punto de vista inédito hasta ahora como es el de la generación de conocimiento en base a la cooperación de expertos en cualquier momento y lugar, apoyada por procesos automáticos de prospectiva inteligente y personalizada

Situación actual

La vigilancia tecnológica es una herramienta fundamental en el marco de los sistemas de gestión de I+D+i. La mejora que proporciona al favorecer el acceso y gestión de los conocimientos científicos y técnicos, dentro de su propio contexto de aplicación, junto a la comprensión del significado e implicaciones de los cambios y novedades en el entorno, la convierte en indispensable en la toma de decisiones para el desarrollo de un nuevo producto, servicio o proceso en una organización.

La inteligencia competitiva comprende además, el análisis, interpretación y comunicación de información de valor estratégico acerca del ambiente de negocios, de los competidores, y de la propia organización, que se transmite a los responsables de la toma de decisiones como elemento de apoyo para ajustar el rumbo y marcar posibles caminos de evolución, de interés para la organización.

Se está detectando que las organizaciones se encuentran con dificultades en cada paso del proceso de Inteligencia competitiva, debido a:

- Infoxicación. Tanto la cantidad de información generada como el número de medios a través de los cuales es accesible, desborda en cierto modo nuestra capacidad de asimilación.
- La evaluación y personalización de las preferencias en la selección de la información relevante en las herramientas actuales es manual.
- Mercado saturado de herramientas no globales e insatisfecho.
- Numerosas herramientas de búsqueda y agregación. Distintos Orígenes = Distintas Plataformas = Distintas tecnologías.
- No existe relación entre distintas noticias de un mismo contexto.
- Las plataformas de vigilancia terminan en informes estáticos y boletines.
- No permiten su integración en plataformas corporativas 2.0. para el trabajo colaborativo en torno al mismo, ni en entornos de análisis automático.

Objetivos tecnológicos

Este proyecto aporta una solución que, por una parte, tiene un soporte a nivel de Servicios de Consultoría Especializados en los múltiples contextos en donde se debe prospectar las tendencias actuales, personalizando, en cada caso, las fuentes de interés, el vocabulario implícito del conocimiento tácito dentro de dicho entorno, y las normas que indiquen relevancia dentro del conocimiento extraído.

Por otro lado, es una solución que de apoyo a las decisiones, pero siempre en tiempo real, de forma que sea la plataforma la que esté constantemente liderando la tarea de extracción, tratamiento y suministro de aquella información relevante, y solo aquella, dentro de la filosofía de que “el dato debe viajar hacia el usuario”, de forma proactiva.

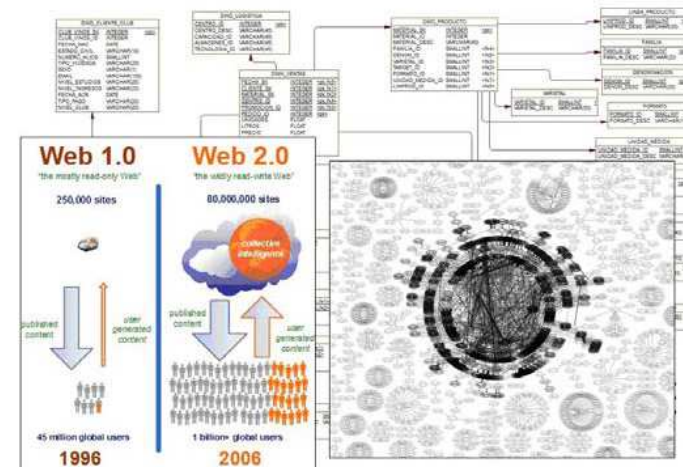
Para ello, se ha definido una plataforma en base a servicios SaaS, alojada en “Cloud”, de manera que los usuarios no tienen que soportar una instalación e infraestructura propia de ningún tipo para el acceso a dichos servicios, al contrario de cómo actualmente, ocurre en el mercado.

Finalmente, el entorno de la plataforma, se articula sobre tecnología semántica, de forma que sea el sistema quién se anteceda a las necesidades del cliente, tanto en los procesos de búsqueda y filtrado, como en los de presentación y objetivos. (“what you think is what you find”).

Beneficios / Objetivos

- Integración de sistemas de cliente de forma directa y transparente, un agregador de preguntas en bases de datos especializados, con tecnología LinkedData, y agregador RSS, un motor de personalización automática de las respuestas.
- Capacidad de resumir las noticias relacionadas de forma automática, y de encontrar relaciones no evidentes entre las mismas, generando prospectiva pura de forma automática.
- Los resultados de las búsquedas federadas en múltiples fuentes, son examinados por el sistema, y extractados en resúmenes de interés, y estos, incluidos en una plataforma 2.0 que servirá de soporte al incremento de valor (experto, tecnológico y científico) sobre dicha información.
- Disponible en entornos de movilidad.

Del Control al Caos



Este proyecto ha sido objeto de ayuda con cargo al presupuesto de gastos del Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad y al Fondo Europeo de

